



## Resumo executivo

Num mundo em que a tecnologia é o principal catalisador de mudanças rápidas, o seu impacto é profundo nos contextos empresarial e humano. Ao apresentarmos o nosso relatório anual de tendências, concentramo-nos em melhorar a eficiência das empresas, a satisfação dos clientes e as experiências dos funcionários.

## As previsões

Em 2024, uma tecnologia continuará dominando o debate: a inteligência artificial. Juan José López Murphy, nosso Global Head of Artificial Intelligence, captou nosso foco geral em relação às tecnologias emergentes quando disse:



“Pensamos muito na agência humana e tentamos desenvolver nossas ideias e nossa voz. É de vital importância, dadas nossos princípios, o manifesto de IA e as iniciativas BeKind. No entanto, é somente quando esses novos brinquedos brilhantes se tornarem entediantes que a maioria das pessoas do setor perceberá o quão importantes são os princípios. Quanto mais rápido superarmos a onda de hype, mais rápido poderemos entrar nesse trabalho mais profundo e significativo.”



**Juan Jose Lopez Murphy**  
Global Head of Artificial Intelligence

Em 2024, prevemos que os investimentos em pesquisa de IA de 2023 se transformem em importantes projetos de desenvolvimento, juntamente com grandes melhorias nos produtos já existentes no mercado.

A Globant tem estado envolvida no campo da inteligência artificial há mais de uma década, acompanhando de perto o aquecimento desse setor. Com o lançamento do ChatGPT da OpenAI, houve uma explosão de relevância e investimento em IA dentro das empresas de tecnologia, incluindo a Globant.

Em 2024, o foco do ano anterior em pesquisa e inovação continuará, à medida que as organizações definem onde e como utilizar a tecnologia para beneficiar melhor seus clientes e usuários. A partir de 2025, a IA influenciará nossa forma de trabalhar e viver mais do que imaginamos, e as organizações começarão a colher os frutos de seus esforços para integrar essa tecnologia.

Saiba mais sobre como abordaremos a inteligência artificial em 2024, baixando [o relatório completo](#).

[O relatório completo](#)

### Computação quântica

## A computação quântica salta das páginas da ficção científica, despertando o interesse da indústria.

A computação quântica ainda está em um estado acadêmico. Está lentamente passando de um conceito teórico para algo com o qual as organizações podem estar preparadas para se beneficiar. Em 2024, muitas organizações começarão a entender como a computação quântica pode afetar seus negócios, mas apenas algumas darão passos adiante. Aplicações em campos ricos em dados e computação, como finanças e pesquisa farmacêutica, provavelmente serão as primeiras a se interessar e investir, se já não o estão fazendo.



No relatório completo, descubra quais setores devem ser os primeiros a explorar a computação quântica.



### Robótica

## Os robôs versáteis abrem caminho para novas aplicações.

A robótica está presente na cena tecnológica há mais de duas décadas, de forma real e tangível. Enquanto outras tecnologias continuam tentando se consolidar, a robótica está pronta para se reinventar. 2024 será um ano crucial para a evolução inevitável dos robôs, onde veremos o surgimento de robôs versáteis para aumentar a eficiência.

A convergência da IA (Inteligência Artificial) e dos robôs apresenta uma oportunidade única. Descubra mais sobre isso no relatório completo.

### Blockchain

## Las aplicaciones industriales de Blockchain están en marcha, pero su adopción masiva se retrasa

La tecnología Blockchain tiene valiosos casos de uso en los sectores de la cadena de suministro y las finanzas, y una trayectoria prometedora en general. Sin embargo, reconocemos importantes retos para el uso organizativo cotidiano.

En 2024, las industrias relevantes seguirán invirtiendo en esta tecnología mientras determinan la gobernanza ideal y encuentran el camino a seguir para la interoperabilidad.



Blockchain está ayudando a las industrias a generar confianza en sus procesos. Encuentra más información sobre el papel de la tecnología en 2024 en el informe completo.

## Alguns veem no metaverso a oportunidade definitiva; outros, uma diversão de outro mundo.

O metaverso sofre com a falta de casos práticos de uso quando comparado com o ambiente empresarial atual. Enquanto tecnologias como IA já são acessíveis no mundo real, o metaverso é exatamente o oposto. Sua adoção em massa requer que as organizações peçam aos usuários que saiam do comum e entrem em um mundo completamente diferente.

Em 2024, veremos um interesse estático no metaverso, com um interesse máximo no espaço de computação espacial que virá com o lançamento do Apple Vision Pro no primeiro trimestre. Os principais atores continuarão investindo pesadamente para torná-lo uma interação cotidiana para as pessoas ou para aprimorar as experiências físicas.



## Descubra casos de uso do metaverso e muito mais no relatório completo.

Na Globant, estamos mais entusiasmados do que nunca com o rumo da tecnologia e o papel que ela desempenhará na vida cotidiana das pessoas. O mundo tem testemunhado avanços tecnológicos extraordinários no último ano, e estamos ajudando clientes de todo o mundo a capturar esse valor.



## Nosso processo:

Para elaborar nosso relatório de Tendências Tecnológicas 2024, reunimos nossos principais especialistas e líderes de opinião para discutir o que eles veem no horizonte deste ano. Durante nossos debates, abordamos o bom, o ruim e o feio das tendências tecnológicas. Este relatório é o resultado das ideias coletadas em nossas mesas-redondas, combinadas com pesquisas realizadas pela Globant, oferecendo previsões e medidas práticas sobre como as tecnologias mudarão ou evoluirão ao longo do próximo ano.

O relatório 2024 Tech Trends foi possível graças a uma extraordinária equipa de especialistas na matéria, estrategas de conteúdos, designers, programadores de software, gestores de projectos, líderes e colaboradores de todo o mundo, incluindo:

### Content Strategists:

Rebecca Reed (Raleigh, North Carolina)  
Evan Wolff (Raleigh, North Carolina)  
Luciana Gutschat (Buenos Aires, Argentina)  
Georgina Portas Ruiz (Mexico City, Mexico)  
Alejandra Rodriguez Arevalo (Toronto, British Columbia)  
Belen Perri (Buenos Aires, Argentina)

### SMEs:

Rachel Armstrong (London, United Kingdom)  
Nicolas Avila (New York, New York)  
Daniel Buechel (New York, New York)  
Carolina Dolan (Miami, Florida)  
Veronica Futaoka (Buenos Aires, Argentina)  
Isa Goksu (London, United Kingdom)  
Emiliano Horcada (Buenos Aires, Argentina)  
Agustin Huerta (Buenos Aires, Argentina)  
Ritesh Menon (Pune, India)  
Gabriela Moirano (Buenos Aires, Argentina)  
Tania Salarvand (New York, New York)  
Diego Tartara (Buenos Aires, Argentina)  
Alan Verbner (Buenos Aires, Argentina)

### Contributors:

Ivana Barujel

### Design:

Matias Echeverria  
Alejandra Rodriguez Arevalo  
Bianca Marturano  
Carolina Martinez  
Luciano Fantini  
Marcos Gaston Moreno  
Roberto Uribe  
Romina Gómez Segura  
Sofía Langley

### Properties:

Mario Balbas  
Mauro Carrera De Franceschi  
Felipe Morano

### Properties Team Coordination:

Joaquín Diaz de Astarloa  
Julián Caso

### SEO:

Yisell Noraya Buitrago Rodriguez  
André Otarola

