



Résumé

Dans un monde où la technologie est le principal catalyseur d'une évolution rapide, son impact est profond sur les entreprises et les êtres humains. En présentant notre rapport annuel sur les tendances, nous nous concentrons sur l'amélioration de l'efficacité des entreprises, de la satisfaction des clients et de l'expérience des employés.

Les prévisions

En 2024, une technologie continuera sans surprise à dominer les débats : l'intelligence artificielle. Juan Jose Lopez Murphy, notre responsable mondial de l'intelligence artificielle, a bien résumé notre approche globale des technologies émergentes lorsqu'il a déclaré,



“Nous pensons beaucoup à l'agence humaine et essayons de développer nos idées et notre voix. C'est d'une importance capitale compte tenu de nos principes, du manifeste sur l'IA et des initiatives BeKind. Cependant, tant que ces nouveaux jouets brillants ne seront pas devenus ennuyeux, je ne pense pas que la plupart des acteurs du secteur réaliseront à quel point les principes sont importants. Plus vite nous passerons la vague de l'engouement, plus vite nous pourrons nous atteler à ce travail plus profond et plus significatif”.



Juan Jose Lopez Murphy
Global Head of Artificial Intelligence

En 2024, nous voyons les investissements dans la recherche sur l'IA de 2023 se transformer en projets de développement significatifs ainsi qu'en vastes améliorations des produits déjà sur le marché.

Globant bat lentement le tambour de l'intelligence artificielle depuis plus d'une décennie, alors que l'espace se réchauffe. Avec le lancement du ChatGPT d'OpenAI, on a assisté à une explosion de la pertinence et des investissements dans l'IA au sein des entreprises technologiques, y compris Globant.

En 2024, l'accent mis l'année dernière sur la recherche et l'innovation se poursuivra à mesure que les organisations continuent de définir où et comment utiliser la technologie pour le plus grand bénéfice de leurs clients et utilisateurs. En 2025 et au-delà, l'IA aura un impact sur notre façon de travailler et de vivre plus que nous ne le pensons, et les organisations commenceront à voir un retour sur leurs efforts d'intégration de la technologie.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous aborderons l'intelligence artificielle en 2024, téléchargez le rapport complet.

Téléchargez le rapport

L'informatique quantique

L'informatique quantique sort des pages de science-fiction et suscite l'intérêt de l'industrie.

L'informatique quantique est encore à l'état d'étude. On passe lentement d'un concept théorique à quelque chose dont les organisations peuvent se préparer à tirer profit. En 2024, de nombreuses organisations commenceront à comprendre l'impact que l'informatique quantique pourrait avoir sur leurs activités, mais seules certaines d'entre elles prendront des mesures pour aller de l'avant. Les applications dans les domaines riches en données et en informatique, tels que la finance et la recherche pharmaceutique, seront probablement les premières à s'y intéresser et à investir, si ce n'est déjà fait.



Dans le rapport complet, découvrez quels sont les secteurs qui devraient explorer l'informatique quantique en premier.



Robotique

Des robots polyvalents ouvrent la voie à de nouvelles applications.

La robotique est présente sur la scène technologique depuis plus de vingt ans, de manière réelle et tangible. Alors que d'autres technologies tentent encore de s'imposer, la robotique est prête à se réinventer. 2024 sera une année charnière pour l'évolution inévitable des robots, où nous verrons des robots polyvalents prendre forme pour accroître l'efficacité.

La convergence de l'IA et des robots offre une opportunité unique. Découvrez comment dans le rapport complet.

Blockchain

Les applications industrielles de la blockchain sont en marche, mais l'adoption massive se fait attendre.

La technologie Blockchain présente des cas d'utilisation intéressants dans les secteurs de la chaîne d'approvisionnement et de la finance, ainsi qu'une trajectoire prometteuse dans l'ensemble. Cependant, nous reconnaissons des défis majeurs pour l'utilisation organisationnelle quotidienne.



En 2024, les industries concernées continueront d'investir dans cette technologie alors qu'elles déterminent la gouvernance idéale et trouvent la voie à suivre pour l'interopérabilité.

Certains voient dans le métavers l'opportunité ultime, d'autres le considèrent comme une diversion d'un autre monde.

Le métavers souffre d'un manque de cas d'utilisation pratiques lorsqu'il est confronté à l'environnement commercial actuel. Alors qu'une technologie comme l'IA est désormais accessible dans le monde réel, le métavers est à l'opposé. L'adoption massive exige des organisations qu'elles demandent aux utilisateurs de sortir de la norme et d'entrer dans un monde entièrement différent.

En 2024, nous verrons un intérêt statique pour le métavers, avec un pic d'intérêt dans l'espace de calcul spatial avec le lancement de l'Apple Vision Pro au premier trimestre. Les principaux acteurs continueront à investir massivement pour en faire une interaction quotidienne pour les individus ou pour augmenter les expériences physiques.



Découvrez les cas d'utilisation du métavers et plus encore dans le rapport complet.

Chez Globant, nous sommes plus enthousiastes que jamais quant à l'orientation de la technologie et à la manière dont elle jouera un rôle dans la vie de tous les jours. Le monde a connu des avancées technologiques extraordinaires au cours de l'année écoulée, et nous aidons nos clients du monde entier à en saisir la valeur.



Notre processus

Pour élaborer notre rapport 2024 sur les tendances technologiques, nous avons réuni nos plus grands experts et leaders d'opinion pour discuter de ce qu'ils voient à l'horizon de l'année. Au cours de nos discussions, nous avons abordé les aspects positifs et négatifs des technologies en vogue. Ce rapport est l'aboutissement des idées glanées lors de nos tables rondes, combinées à la recherche menée par Globant, fournissant des prédictions et des mesures concrètes sur la façon dont les technologies changeront ou évolueront au cours de l'année à venir.

Le rapport 2024 Tech Trends a été rendu possible grâce à une équipe extraordinaire d'experts en la matière, de stratèges de contenu, de concepteurs, de développeurs de logiciels, de chefs de projet, de dirigeants et de collaborateurs du monde entier, notamment :

Content Strategists:

Rebecca Reed (Raleigh, North Carolina)
Evan Wolff (Raleigh, North Carolina)
Luciana Gutschat (Buenos Aires, Argentina)
Georgina Portas Ruiz (Mexico City, Mexico)
Alejandra Rodriguez Arevalo (Toronto, British Columbia)
Belen Perri (Buenos Aires, Argentina)

SMEs:

Rachel Armstrong (London, United Kingdom)
Nicolas Avila (New York, New York)
Daniel Buechel (New York, New York)
Carolina Dolan (Miami, Florida)
Veronica Futaoka (Buenos Aires, Argentina)
Isa Goksu (London, United Kingdom)
Emiliano Horcada (Buenos Aires, Argentina)
Agustin Huerta (Buenos Aires, Argentina)
Ritesh Menon (Pune, India)
Gabriela Moirano (Buenos Aires, Argentina)
Tania Salarvand (New York, New York)
Diego Tartara (Buenos Aires, Argentina)
Alan Verbner (Buenos Aires, Argentina)

Contributors:

Ivana Barujel

Design:

Matias Echeverria
Alejandra Rodriguez Arevalo
Bianca Marturano
Carolina Martinez
Luciano Fantini
Marcos Gaston Moreno
Roberto Uribe
Romina Gomez Segura
Sofia Langley

Properties:

Mario Balbas
Mauro Carrera De Franceschi
Felipe Morano

Properties Team Coordination:

Joaquín Diaz de Astarloa
Julián Caso

SEO:

Yisell Noraya Buitrago Rodriguez
André Otarola

